



Política Integrada

Las intenciones de GRUPO HERMANOS GONZALO MULTISERVICIOS, S.L. en materia de calidad son:

- Compromiso de cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, de nuestras partes interesadas y de los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación.
- Profesionalidad en todos los niveles de la organización, para ofrecer los mejores niveles de limpieza y mantenimiento de los centros y para aportar las mejores soluciones a las distintas demandas de los clientes.
- Flexibilidad y rápida capacidad de respuesta ante las demandas de los clientes.
- Buena presencia del personal asignado a los centros de trabajo.
- Cordialidad en el trato con los vecinos y el resto del personal que visita los centros de trabajo.
- Gestionar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de nuestros servicios.
- La mejora del desempeño ambiental.
- Compromiso para la protección del medio ambiente.
- Disminución de los rechazos internos y reclamaciones de clientes y demás partes interesadas pertinentes.
- Cumplimiento de los planes de mejora y objetivos planificados.
- Mejora continua de los procesos y sistemas de gestión.
- Establecer programas de formación permanentes para disponer en todo momento de un personal cualificado y concienciado con el desempeño ambiental.
- Asegurar el cumplimiento de la legislación y normativa de obligado cumplimiento.

El Gerente de **Grupo Hnos Gonzalo Multiservicios** declara que la Política Integrada de la Dirección de la empresa se compromete a obtener la mejora continua del sistema de gestión y mantener una excelente Calidad de sus inspecciones y servicios, además de un mejor desempeño ambiental con el que originar menor impacto en la sociedad y a nivel ambiental y a cumplir los requisitos establecidos en la norma UNE-EN-ISO-9001/15 y UNE-EN-ISO14001/15, en todos los aspectos implicados en las actividades de las que se ocupan, y que la persona responsable de aplicar esta Política Integrada es el propio Gerente de la empresa.

En Boadilla del Monte, a 2 de octubre de 2019

Borja Gonzalo Calvo