



Política de la calidad

Las intenciones de GRUPO HERMANOS GONZALO MULTISERVICIOS, S.L. en materia de calidad son:

- Compromiso de cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y de los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación.
- Profesionalidad en todos los niveles de la organización, para ofrecer los mejores niveles de limpieza y mantenimiento de los centros y para aportar las mejores soluciones a las distintas demandas de los clientes.
- Flexibilidad y rápida capacidad de respuesta ante las demandas de los clientes.
- Buena presencia del personal asignado a los centros de trabajo.
- Cordialidad en el trato con los vecinos y el resto del personal que visita los centros de trabajo.
- Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

El Gerente de **Grupo Hnos Gonzalo Multiservicios** declara que la Política de Calidad de la Dirección de la empresa se compromete a obtener la mejora continua del sistema de gestión y mantener una excelente Calidad de sus inspecciones y servicios, y a cumplir los requisitos establecidos en la norma UNE-EN-ISO-9001/15, en todos los aspectos implicados en las actividades de las que se ocupan, y que la persona responsable de aplicar esta Política de Calidad es el propio Gerente de la empresa.

En Boadilla del Monte, a 4 de diciembre de 2017,

Borja Gonzalo Calvo